



Regolamento per la richiesta dei servizi di consulenza architettonica e di progettazione on-line

1. Lo Studio Vesia fornisce servizi di consulenza architettonica, progettazione on-line, architettura d'interni ed esterni.
2. La *progettazione online* è un servizio, svolto da una squadra di professionisti, che consente di ottimizzare tempi e costi, eliminando spese di sopralluogo, presenza fisica del tecnico etc., garantendo in ogni caso un'alta qualità.
3. Nella richiesta dei servizi forniti dallo Studio Vesia si intende per *utente* colui che usufruisce di un qualsiasi servizio a pagamento per la *Progettazione on-line* dello Studio Vesia
4. L'utente dichiara, nel momento in cui effettua il pagamento, di aver preso visione e accettato le condizioni del servizio e dato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai fini non pubblicitari Dl. N°196 del 30.06.2003. Accettando tali condizioni, si acconsente al trattamento dei dati personali, (quali, a titolo meramente esemplificativo, denominazione, indirizzo, sede, codice fiscale e/o partita IVA, nome e cognome legale rappresentante, ecc. a noi forniti, o comunque altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, formano oggetto di trattamento, in forma manuale e/o informatica, secondo criteri di liceità e correttezza e nella piena tutela dei diritti e della riservatezza) dichiarando di aver letto attentamente questa informativa di cui all'art. 10 L. 31/12/96, n. 675 e preso atto dei diritti di cui all'art. 13 stessa legge oltre che del T.U. Privacy (D.Lgs. 196/03).
5. Accettando le condizioni del servizio si dichiara inoltre di aver preso visione interamente della pagina della *Tabella Soluzioni* e di aver bene compreso sia le condizioni del servizio che le condizioni di pagamento.
6. Il servizio offerto dallo Studio Vesia è chiaramente personalizzato, in quanto la consulenza PROGETTAZIONE ON-LINE offerta, non rappresenta un prodotto finito e preconfezionato, pertanto ai sensi dell'art. 55 comma 2° lett. c) D. Lgs. 06.09.2005 n. 185 (Codice del Consumo) non si applica la disciplina in materia di diritto di recesso prevista a favore del consumatore dagli art. 64 e seg. del citato D. Lgs.
7. Non sono previsti casi in cui l'utente potrà chiedere il rimborso di quanto versato, neanche in forma parziale per il servizio richiesto ed ottenuto a seguito di una consulenza che non ritenga non sia soddisfacente o comunque che non risolva i problemi evidenziati.
8. Per eventuali comunicazioni inerenti l'attività offerta su richiesta dell'utente, è sufficiente scrivere una e-mail a info@studiovesia.it e/o telefonare ai numeri 0964342127 nelle fasce orarie 9.00-12.00 e 16.00-19.00. Lo staff dello Studio Vesia risponderà al più presto.
9. Il progetto elaborato dallo Studio Vesia, non sviluppato su un rilievo dello stato dei luoghi elaborato da propri tecnici ma, sviluppato su disegni e informazioni inviate dall'utente, non garantisce l'assoluta aderenza al reale della proposta progettuale che ne consegue, pertanto la consulenza offerta potrebbe rivelarsi non attuabile e/o non adatta alle reali esigenze dell'utente. In merito a ciò l'utente esonera lo Studio Vesia da ogni responsabilità. La consulenza offerta dovrà in ogni modo essere visionata da un vostro tecnico abilitato, che come previsto dalla legge, dovrà eseguire la procedura per una eventuale D.I.A. o P.d.C.

- 10.** Qualora le informazioni fornite dall'utente attraverso disegni o informazioni date per iscritto non siano chiare o esaurienti o presentino incongruità nelle misure o negli stessi dati informativi, ai fini dell'elaborazione del progetto richiesto, il tecnico dello Studio Vesia responsabile del progetto, si riserva il diritto di interpretazione dei dati forniti, rimanendo a sua discrezione la facoltà di contattare l'utente per delucidazioni in merito.
- 11.** In caso di impossibilità di rispondere alle esigenze del cliente, per qualsiasi motivo tecnico o di qualsiasi altra natura, Lo Studio Vesia si riserva in ogni momento il diritto di non eseguire il progetto per cui si è stata fatta richiesta. In tal caso Lo Studio Vesia notificherà per e-mail o quando possibile per telefono, l'impossibilità di inviare il progetto ed ovviamente non sarà dovuto alcun importo.
- 12.** A seguito della richiesta di consulenza progettuale da parte dell'utente, ci riterremo obbligati a svolgere il servizio di consulenza PROGETTAZIONE ON-LINE, solo dopo aver preso visione del materiale inviatoci dallo stesso, e trovandolo esplicito e sufficiente per poterci lavorare a breve termine, invieremo una e-mail di conferma con gli estremi necessari per il pagamento. A tale mail seguirà il pagamento della prestazione, e solo dopo il pagamento sarà avviato il lavoro, consegnato nei tempi previsti, e in allegato la fattura con ricevuta di pagamento. Il limite di tempo previsto per l'invio del progetto richiesto dal cliente si intende a partire dal momento dell'invio della mail di notifica di ricevuto pagamento.
- 13.** I prezzi indicati sono da considerarsi tasse incluse e sono relativi, ad una sola soluzione progettuale, intesa sullo stesso piano (per case disposte su più livelli, si calcolerà la quadratura di ogni livello e si applicherà la tariffa corrispondente, sommando l'importo per ogni piano) e per superfici fino a 100 mq. Eventuali richieste di modifiche o di studio di soluzioni alternative verranno contabilizzate a parte secondo prezzi da concordare.
- 14.** Per il calcolo della superficie degli ambienti da progettare si considera la cosiddetta *superficie commerciale* ovvero al lordo dei muri perimetrali ed interni e delle superfici esterne pavimentate (balconi, terrazzini).
- 15.** E' possibile pagare la consulenza con PayPal oppure con Carta di Credito o Carta Poste Pay, tramite il servizio offerto da PayPal .
- 16.** Tutte le soluzioni progettuali proposte vengono studiate appositamente e su misura per l'utente, in totale autonomia e senza alcun grado di dipendenza o filiazione da alcuna azienda o gruppo economico. Gli esempi di forniture suggerite sono puramente indicativi e arbitrari.

Il risultato della consulenza PROGETTAZIONE ON-LINE, planimetrie, immagini tridimensionali ecc. (prodotte in qualsiasi formato, digitale o cartaceo), sarà custodito in archivio, dove rimarrà disponibile per un minimo di tempo non inferiore a mesi 3(tre) dopodiché ci riterremo il diritto di distruggere e/o cancellare tale archivio. Qualora l'utente avesse bisogno di ulteriori copie sarà obbligato a comunicarcelo entro mesi 3(tre) dalla prima consegna per via e-mail. Dal momento dell'invio di tale richiesta lo Studio Vesia si occuperà di contattarvi e, previa spesa di 3 euro se inviata per mail o 9 euro se inviata per posta, vi invierà successivamente il materiale da voi richiesto.

- 17.** L'invio del risultato della nostra consulenza avverrà per via e-mail all'indirizzo del cliente, su file in formato digitale PDF; per ulteriori e successivi invii di copie cartacee o su supporti ottici, il costo delle spedizioni e stampe sarà addebitato all'utente e valutato secondo le tariffe presenti sul sito. Tale tariffario è valido per tutto il territorio Italiano, per spedizioni all'estero sarà richiesto, in base al paese destinatario, un contributo spese extra.
- 18.** Per il calcolo dei tempi di consegna sono da considerarsi i soli giorni lavorativi ovvero ad esclusione di sabato, domenica e i giorni di festività nazionale.
- 19.** Per l'esecuzione della consulenza risulta necessario ricevere: pianta di rilievo dei locali, compilazione del modulo di richiesta, la descrizione dettagliata dei propri gusti ed esigenze e possibilmente delle foto necessarie ad illustrare

l'oggetto dell'intervento. Per definire una soluzione su misura è molto importante infatti, conoscere per esempio, lo stile che è più congeniale (es high-tech, minimalista, classico, rustico, ecc.), i colori che piacciono maggiormente, le abitudini, il budget, ecc. Maggiori saranno gli input, maggiore sarà la nostra precisione nel creare su misura le soluzioni progettuali.

- 20.** La consulenza si concretizzerà nell'elaborazione di una o più tavole in bianco e nero o a colori, di dimensioni standard A4, A3 o A2, a seconda dei casi, in formato Acrobat pdf con elaborati grafici previsti a seconda del pacchetto scelto presente sul sito.
- 21.** Lo Studio Vesia si riserva il diritto di pubblicazione online o su libri o riviste o altro tipo di pubblicizzazione dei progetti elaborati per i clienti e di possibile utilizzazione a scopi commerciali e/o vendita o donazione di tali progetti a terzi anche a scopi commerciali in forma anonima.
- 22.** Lo studio Vesia si riserva il diritto di sospensione/interruzione/soppressione in parte o del tutto del servizio offerto a pagamento con un preavviso di 30 giorni, entro tale tempo saranno comunque evase tutte le richieste in essere prima della pubblicazione attraverso il sito di tale diritto.